

Reklamační formulář

Abychom mohli rychle a uspokojivě zpracovat Vaši žádost, potřebujeme několik informací. Vaše reklamacce bude obratem svědomitě posouzena oddělením kvality. Prosím vezměte v potaz vlastnosti produktu a stejně tak upozornění k pokládce betonového zboží na druhé straně. *Váš požadavek můžeme zpracovat jen tehdy, pokud jsou vyplněny všechny údaje!*

Děkujeme Vám za spolupráci!



Pro rychlé a cílené zpracování zašlete průkazné fotografie s Vašimi údaji na info@godelmann.cz nebo je přiložte k tomuto dokumentu.

Vyplní obchodník:

1. Stavebniny / Partnerský obchodník

Prodejce _____

Firma _____

Ulice _____

PSČ a město _____

Telefon _____

E-mail _____

2. Stavba / Stavební projekt _____

Jméno _____

Ulice _____

PSČ a město _____

Telefon _____

E-mail _____

3. Číslo dodacího listu / Datum _____

Vyplní realizační firma / koncový zákazník:

4. Byly práce provedeny odborně dle platných norem?

(viz zadní strana)

ano částečně ne

5. Kdo provedl realizaci?

soukromě odbornou firmou (prosím uveďte)

Firma _____

Odborný poradce _____

Ulice _____

PSČ a město _____

6. Produkt (artiklové číslo) _____

7. Popis reklamace _____

8. Dodané množství (m²/ks/bm) _____

9. Reklamované množství (m²/ks/bm) _____

10. Etiketa reklamovaného produktu je přiložena. (Etiketu najdete na straně palety.)

11. Byl reklamovaný produkt zabudován?

ano částečně ne

12. Jak byla vytvořena spára?

pevně nebo volně s _____ mm šířkou

13. Byla plocha položena na spád?

ne ano, se spádem _____ (cm na metr)

Datum / Podpis _____

Fax 377 534 225

info@godelmann.cz

**Vaše
spokojenost
je pro nás
důležitá!**

Výroba a vlastnosti betonových dlažeb a desek

Betonové kameny od GODELMANNA se vyrábí z přírodních surovin šterk, písek, voda a z cementu. V přísně kontrolovaném výrobním procesu garantujeme, že standardizované vlastnosti jsou konstantně dosaženy a překonány. Zůstávají technické a přirozené tolerance, stejně tak přirozené a nevyhnutelné vlastnosti minerálního produktu (barva a struktura), tyto dávají povrchu jeho charakter. Směšovací poměr a druh zpracování určují nosnost, trvanlivost a strukturu betonového zboží. Dalším znakem produktu je převážně dvouvrstvá výroba. Při ní poskytuje spodní vrstva (jádrový beton) vysokou pevnost, vrchní vrstva (lícni beton) tvoří povrch a dává produktu barvu a charakter. Lícni beton se z největší části (až z 80 procent) skládá ze stálobarevné drtě z přírodního kamene a granulované drtě z tvrdého kameniva. Její brilantnost je podpořena přidáním barevně vhodných barevných pigmentů odolných vůči UV záření.

Přirozené jevy

■ Výkvěty

Při výrobě vysoce pevného betonu z vlhké betonové směsi se mohou během tvrdnutí objevit vápenné výkvěty. Tyto bělavé skvrny vznikají usazováním ve vodě rozpuštěného hydrátu vápenného, který je po odpaření vody a reakci oxidu uhličitého ve vzduchu viditelný jako uhlíčitán vápenatý na povrchu kamene. Užžitná hodnota a kvalita betonových produktů tím není ovlivněna. Proto nejsou výkvěty žádným důvodem k reklamaci. Skvrny zmizí přirozenými povětrnostními vlivy a normálním používáním po roce až dvou letech, použitím speciálních čističů toho lze dosáhnout rychleji.

■ Vlásačnicové trhliny

Povrchové vlásačnicové trhliny se mohou vyskytnout ve zvláštních případech; pouhým okem nejsou na suchém povrchu rozpoznatelné a jsou vidět pouze na mokřem povrchu krátce před jeho zaschnutím. Takovéto trhliny neomezují užžitnou hodnotu výrobků, pokud jinak odpovídají technickým specifikacím.

■ Výkyvy barvy a struktury

Vzorky kamenů u obchodníků jsou nezávazné ukázky. Zprostředkovávají například charakter plochy, obraz spár a zbarvení produktu. Na základě přírodních přídatných látek se může vyskytnout lehké kolísání barevného odstínu, i přes pečlivé dodržování a kontrolu všech vlivů důležitých pro zbarvení produktu. Také rozdíly ve světlosti mezi jednotlivými formáty jedné produktové řady nebo v rámci jednoho formátu z různých šarží nelze během výroby betonových výrobků zabránit. Proto nejsou malé optické odlišnosti u vzorků, vystavených kousků nebo u dodatečného dokoupení stejného druhu, tvaru a barvy důvodem k reklamaci. **U zbarvených povrchů ploch jsou časem nepatrné změny působením povětrnostních vlivů přirozené. Póry v povrchu (malé staženiny) neomezují užžitnou hodnotu a patří k optice betonu.**

Upozornění výrobce

Co byste měli vědět o betonových produktech!

TIP

Využijte naše prostředky pro údržbu a čištění k vyčištění plochy po pokládce.

Jednotlivá kritéria u povrchů z pohledového betonu

Při posuzování ploch z pohledového betonu je rozhodující celkový dojem z běžné vzdálenosti pozorování. Jednotlivá kritéria se hodnotí, jen když celkový dojem pohledových ploch neodpovídá domluveným požadavkům.

Odchylky ve vzhledu plochy pohledového betonu, které lze tolerovat:

- nepatrné rozdíly ve struktuře u opracovaných betonových povrchů
- tvorba skvrn, mramorování a nepatrné odchylky barev
- shluky pórů
- opisující se distančníky a armování
- vodní skvrny v malém množství
- ojedinelé vápenné výkvěty
- úlomky hran u provedení ostrých hran
- nepatrné deformace

Následující požadavky nejsou technicky nebo přesně vyrobitelné:

- stejnoměrný barevný odstín všech pohledových ploch (na stavbě)
- bezpórové pohledové plochy
- stejnoměrná struktura pórů (velikost a rozdělení)
- povrch bez vlásačnicových trhlin

Vestavba a pokládka betonových dlažeb a desek

- Pokládejte neustále z minimálně dvou balíků a v rámci balíku současně z více vrstev, obzvláště u tónovaných dlažeb. Tím zamezíte velkoplošným barevným koncentracím v ploše a dosáhnete harmonického celkového obrazu.
- Pokládejte v zásadě systematicky. Na staženou pokládací vrstvu se při pokládce nesmí vstoupit.
- Pokládejte pomocí provázku nebo měřidla od správné výšky, polohy a správného směru odtoku.
- Dlažby a desky nikdy nepokládejte tzv. na sraz, jinak se mohou hrany odloupnout a výrobní tolerance nemohou být vyrovnány.
- Dle DIN 18318 se musí betonové dlažby a desky pokládat s šířkou spáry min. 3 mm – spára je rozhodující pro statické udržení povrchu.
- Dodržování předepsané šířky spáry a následné vyspárování zamezí poškození dlažeb a desek během zhutňování dlažby.
- Distančníky nejsou náhradou za předepsaný rozměr spáry!
- Používejte pouze spárovací materiál k tomu vhodný.

Pokládka produktů s DUROSAVE: Doporučujeme vzdát se nanášení volného spárovacího materiálu a doporučujeme místo toho použít částečně tuhých, flexibilních mrazuvzdorných spárovacích materiálů bez podílu epoxidové pryskyřice (Vezměte prosím na vědomí upozornění výrobce spárovacího materiálu.).

